

令和5年度																	相談に占める割合	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	相談件数	月平均				
件数		186	213	189	185	227	225	245	234	230	198	199	211	2542	211.8			
うち相談時間30分以上の件数		17	20	14	9	23	23	26	17	16	13	17	17	212	17.7	8.3%		
時間(分)		2429	3047	2444	2463	2993	3143	3302	3120	2912	2346	2643	2580	33422	2785.2			
相談方法	電話	182	211	182	179	222	217	240	226	225	177	195	207	2463	205.3	96.9%		
	面談	予約有	0	2	2	3	2	2	2	2	2	1	1	21	1.8	0.8%		
		予約無	2	0	5	2	2	4	1	2	2	1	1	3	25	2.1	1.0%	
	eメール	2	0	0	1	1	2	2	3	1	18	2	0	32	2.7	1.3%		
	手紙・fax	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0.1	0.0%		
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0%		
相談内容分類	苦情・相談の別	苦情	20	34	34	23	42	38	44	44	28	54	39	20	420	35.0	16.5%	
		相談	166	179	155	162	185	187	201	190	202	144	160	191	2122	176.8	83.5%	
	相談内容	医療行為、医療内容	23	26	38	21	26	37	31	40	33	27	28	37	367	30.6	14.4%	
		コミュニケーションに関すること	48	46	42	43	55	72	74	78	62	52	51	58	681	56.8	26.8%	
		医療機関の施設	2	0	0	1	0	1	1	1	2	3	1	0	12	1.0	0.0%	
		医療情報の取り扱い	カルテ開示	0	3	0	0	2	1	1	2	0	1	0	2	12	1.0	0.0%
			セカンドオピニオン	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	3	0.3	0.0%
			その他	0	0	0	0	1	1	2	2	0	0	0	0	6	0.5	0.0%
		医療機関等の紹介	11	9	6	11	11	15	9	12	11	11	9	10	125	10.4	0.4%	
		医療費(診療報酬等)	保険診療	16	6	7	8	12	4	18	10	7	8	10	6	112	9.3	0.4%
			自由診療	2	8	3	2	2	2	6	0	5	2	2	5	39	3.3	
		医療知識を問うもの	健康や病気に関すること	47	73	61	61	65	63	74	60	70	43	46	60	723	60.3	2.4%
			薬品に関すること	2	2	3	2	2	5	2	2	1	2	1	4	28	2.3	0.1%
		その他	35	40	29	36	51	24	26	26	39	49	50	29	434	36.2	1.4%	
		対応等分類	相談者の問題点の整理の援助・説明・情報提供など		129	133	113	109	134	157	150	157	144	110	127	156	1619	134.9
他課・関係機関を紹介のうち	計		8	15	20	18	13	13	24	24	19	14	11	20	199	16.6	0.7%	
	健康保険室		0	1	3	0	4	1	0	2	2	3	2	4	22	1.8		
	他課		2	6	3	4	2	5	8	6	10	6	4	7	63	5.3		
	医師会		0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	4	0.3		
	歯科医師会		3	4	3	2	2	0	7	8	3	2	2	7	43	3.6		
	薬剤師会		0	0	2	0	1	4	1	1	0	0	0	1	10	0.8		
	看護協会		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0		
医療機関等への連絡	12		14	21	17	20	24	26	22	24	13	17	10	220	18.3	0.7%		
立ち入り検査等他部署に引き継いだ	2		3	0	2	3	3	5	6	2	14	4	4	48	4.0	0.2%		
その他	35	48	35	39	57	28	40	25	41	47	40	21	456	38.0	1.5%			
1件当たり平均相談時間(分)		13.1	14.3	12.9	13.3	13.2	14.0	13.5	13.3	12.7	11.8	13.3	12.2		13.1			
相談時間30分以上の割合(%)		9.1%	9.4%	7.4%	4.9%	10.1%	10.2%	10.6%	7.3%	7.0%	6.6%	8.5%	8.1%		8.6%			